

Искитимская межрайонная прокуратура разъясняет

Предоставление социального обслуживания на дому

В соответствии со ст. 3 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Закон) социальная услуга представляет собой действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Частью 1 ст. 19 названного Закона предусмотрено, что социальные услуги предоставляются их получателям в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме.

Получателями социальных услуг могут являться, в том числе лица, полностью или частично утратившие способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (п. 1 ч. 1 ст. 15 Закона).

Получателю социальных услуг, на основании ст. 20 Закона, предоставляются следующие виды социальных услуг в форме социального обслуживания на дому:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту, например сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка, организация помощи в проведении ремонта жилых помещений, помочь в приеме пищи; уборка жилых помещений, сопровождение вне дома, в том числе к врачу.

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья, в частности выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.);

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия, например, социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;

4) социально-педагогические, в том числе обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами, организация обучения инвалидов по зрению письму по системе Брайля;

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией, к которым также относятся услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг, в частности оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование), получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, например, обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, пользованию объектами социальной инфраструктуры, транспортом, оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности;

8) срочные социальные услуги, к которым относятся обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов; обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости; содействие в получении временного жилого помещения; содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг; содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей; иные срочные социальные услуги.

Полный перечень социальных услуг, предоставляемых на территории Новосибирской области, приведен в ст. 4 Закона Новосибирской области от 18.12.2014 № 499-ОЗ «Об отдельных вопросах организации социального обслуживания граждан в Новосибирской области».

Для получения социального обслуживания на дому необходимо лично, либо через представителя в письменной или электронной форме подать заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. N 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг».

По результатам рассмотрения заявления гражданина в случае принятия решения о предоставлении социального обслуживания составляется индивидуальная программа, с получателем социальных услуг заключается договор о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Стоимость социальных услуг определяется по тарифам, утверждаемым департаментом по тарифам Новосибирской области на основании представленных министерством труда и социального развития Новосибирской области.