

## Информационно-статистический обзор о количестве и тематике обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Мичуринского сельсовета Искитимского района Новосибирской области в мае 2024 года, а также результатах рассмотрения обращений и принятых мерах

В мае 2024 года в адрес Мичуринского сельсовета Искитимского района Новосибирской области поступило **20** обращений (в мае 2023 года – 3, в апреле 2024 года – 30), в том числе:

- письменных обращений и запросов – **11** (в мае 2023 года – 3, в апреле 2024 года – 22);
- устных сообщений по справочному телефону – **2** (в мае 2023 года – 0, в апреле 2024 года – 2);
- устных обращений на личном приеме – **7** (в мае 2023 года – 0, в апреле 2024 года – 6).

По сравнению с маем 2023 года общее количество обращений **увеличилось** на 17 обращение, по сравнению с мартом 2024 года **уменьшилось** на 10 обращений.

Наибольшее количество обращений, запросов и сообщений поступило от жителей: п. Агролес – 10 (50% от общего количества обратившихся)

Вопросы обращений относятся к тематическим разделам:

«Экономика» - 12 (60%), «Социальная сфера» - 1 (5%), «Жилищно-коммунальная сфера» - 3 (15%), «Государственное устройство» - 2 (10%), «Оборона, безопасность, законность» - 2 (10%).



Анализ вопросов, содержащихся в письменных обращениях, устных запросах информации и сообщениях показывает, что в мае 2024 года наиболее актуальными для жителей сельсовета были вопросы, относящиеся к тематическому разделу «Экономика».

Результаты рассмотрения обращений:

разъяснено – 12, поддержано (в том числе меры приняты) – 1, направлено по компетенции – 2, находятся на рассмотрении - 5