

Информационно-статистический обзор о количестве и тематике обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Мичуринского сельсовета Искитимского района Новосибирской области в июле 2024 года, а также результатах рассмотрения обращений и принятых мерах

В августе 2024 года в адрес Мичуринского сельсовета Искитимского района Новосибирской области поступило 14 обращений (в августе 2023 года – 9, в июле 2024 года - 3), в том числе:

- письменных обращений и запросов – 7 (в августе 2023 года – 9, в июле 2024 года -3);
- устных сообщений по справочному телефону - 0 (в августе 2023 года – 1, в июле 2024 года - 0);
- устных обращений на личном приеме - 7 (в августе 2023 года –0, в июле 2024 года -0).

По сравнению с августом 2023 года общее количество обращений **увеличилось** на 4 обращения, по сравнению с июлем 2024 года увеличилось на 10 обращений.

Наибольшее количество обращений, запросов и сообщений поступило от жителей: п. Агролес – 7 (50% от общего количества обратившихся)

Вопросы обращений относятся к тематическим разделам:

«Экономика» - 7 (50%), «Жилищно-коммунальная сфера» - 5 (35,7%), «Государство, общество, политика» - 2 (14,3%)



Анализ вопросов, содержащихся в письменных обращениях, устных запросах информации и сообщениях показывает, что в августе 2024 года наиболее актуальными для жителей сельсовета были вопросы, относящиеся к тематическому разделу «Экономика», Жилищно-коммунальное хозяйство, в том числе по вопросам:

- возникновение прав на землю;
- некачественное предоставление коммунальных услуг.

Результаты рассмотрения обращений:

разъяснено – 10, поддержано (в том числе меры приняты) – 0, направлено по компетенции – 1, находятся на рассмотрении - 3