

## Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, поступивших в адрес администрации Мичуринского сельсовета в марте 2023 года

В марте 2023 года в адрес администрации Мичуринского сельсовета поступило 16 обращений, из них:

- 7 письменных обращений (в феврале 2023 года - 10);
- 5 устных обращений на личном приеме (в феврале 2023 года - 1);
- 4 обращения по справочному телефону (в феврале 2023 года - 0).

Письменные обращения:

Вопросы письменных обращений относятся к тематическим разделам:

- 1) «Социальная сфера» - 0(0%).
- 2) «Жилищно-коммунальная сфера» -2 (30%).
- 3) «Экономика» - 5 (70%)
- 4) «Государственное устройство, общество, политика» - 0(0%)
- 5) «Оборона, безопасность, законность» - 0(0%).



Из общего количества поступивших обращений на населенные пункты Мичуринского сельсовета приходится в марте 2023 года:

- 62% п. Агролес - 10 обращений (в феврале 2023 года - 7 обращений)
- 7% д. Бердь – 1 обращение (в феврале 2023 год - 0 обращений)
- 12% п.Мичуринский - 2 обращений (в феврале 2023 год - 0 обращений)
- 0% п.Зональный – 0 обращений (в феврале 2023 год - 0 обращений)
- 12% Садовые общества – 2 обращения (в феврале – 3 обращения)
- 7% Прочие – 1 обращение

Результаты рассмотрения письменных обращений: разъяснено – 3, меры приняты – 1, в работе - 3.

Устные обращения:

На личном приеме в марте 2023 года: посетили 5 граждан (в феврале 2023 год – 1 гражданин).

На справочный телефон поступило в марте 2023 года – 4 обращения (в феврале 2023 год – 0 устных обращений).

0 сообщений поступило через Единое окно цифровой обратной связи (в феврале 2023 – 0).